

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GLOBUS S.R.L.

1 - Premessa

- a) La GLOBUS S.r.l. distribuisce principalmente prodotti per l'ufficio e materiale di cancelleria su tutto il territorio Nazionale.
- b) Effettuando ordini nelle varie modalità previste dalla GLOBUS S.r.l., il cliente dichiara di aver preso visione e di accettare tutti i punti elencati nelle "Condizioni Generali Di Vendita GLOBUS S.r.l."
- c) Per tutti gli ordini effettuati e andati a buon fine, la GLOBUS S.r.l. emetterà regolare fattura, inviandola tramite Posta, E-mail o Fax alla Persona Giuridica intestataria dell'ordine, per i dati relativi alla fattura faranno fede le informazioni fornite dal cliente al momento dell'invio dell'Ordine.
- d) Per accordi particolari come convenzioni o accordi commerciali con altre strutture o società le **Condizioni Generali Di Vendita GLOBUS S.r.l.** potrebbero variare e in tal caso saranno descritte nel testo di intesa stipulato tra la GLOBUS S.r.l. e altri.

2 - Catalogo

- a) Le immagini inserite a corredo delle descrizioni sono solo a scopo illustrativo e quindi possono non rappresentare perfettamente il prodotto descritto.
- b) Tutte le informazioni aggiuntive riguardanti le varie modalità d'acquisto, sono da ritenersi solo come semplice materiale informativo e quindi possono non riportare fedelmente le caratteristiche di un determinato prodotto.
- c) In caso di non disponibilità di un prodotto richiesto, la GLOBUS S.r.l. invierà, in sostituzione e allo stesso prezzo, un prodotto con caratteristiche simile, di qualità uguale o superiore lasciando comunque il diritto di chiedere la restituzione dello stesso (Vedi Diritto di Recesso).
- d) Le caratteristiche dei prodotti possono subire delle variazioni dovute all'aggiornamento e miglioramento di quest'ultimi senza però pregiudicarne le caratteristiche essenziali.
- e) La GLOBUS S.r.l. non si riterrà responsabile di eventuali errori fotografici o tipografici.

3 - Modalità di acquisto

- a) I prodotti possono essere acquistati:
 - Online, solo dopo aver effettuato la registrazione (obbligatoria), sul sito (la registrazione al sito è subordinata all'accettazione da parte della GLOBUS S.r.l., la quale può effettuare anche la cancellazione del cliente senza motivo dandone comunicazione allo stesso nel modo che ritiene più opportuno).
 - Tramite il Buono d'Ordine, compilando tutti i dati richiesti e facendo attenzione a inserire esattamente codici e descrizioni dei prodotti scelti, quest'ultimo deve essere inviato via FAX al n° 06.45504951 o via posta al seguente indirizzo: **GLOBUS S.r.l. - Via Santa Croce in Gerusalemme, 97 - 00185 ROMA.**
 - Tramite mail a ordini@webglobus.com, assicurandosi di inserire il codice, il titolo e la quantità dell'articolo scelto.
 - Tramite telefono chiamando lo 06.45504814.
- b) **ATTENZIONE** non verranno presi in considerazione ordini incompleti o privi di dati essenziali per l'evasione di quest'ultimi.

4 - Conferma ordine

- a) Dopo aver effettuato l'ordine, la GLOBUS S.r.l. ha il diritto di contattare il cliente, nel modo in cui ritiene più opportuno, per avere una conferma e procedere così all'evasione dello stesso.
- b) Tutti gli ordini sono subordinati all'accettazione da parte della direzione. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, la GLOBUS S.r.l. garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

5 - Modalità di pagamento

- a) **Bonifico Bancario Anticipato:** con questa modalità di pagamento l'ordine effettuato dal cliente verrà mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova dell'effettivo pagamento, prova da inviare via FAX al n° **06.45504951**, entro e non oltre tre giorni dalla data dell'ordine. L'ordine verrà evaso solo dopo l'effettivo accredito della somma sul conto corrente della GLOBUS S.r.l. che dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi, se tali scadenze non verranno rispettate l'ordine sarà annullato automaticamente.

Causale da indicare sul bonifico:

Data ordine – Riferimento - Codice cliente (se conosciuto).

- b) **Contrassegno:** Solo per consegne ne comune di Roma (contanti o assegno intestato a GLOBUS SRL).
- c) **Carta di Credito:** verrà inviata una mail con il totale dell'ordine da pagare e il link per effettuare il pagamento tramite piattaforma sicura PayPal. L'ordine partirà appena verrà effettuato il pagamento.
- d) **Anticipato con PayPal:** Inviando il pagamento a amministrazione@webglobus.com

6 - Prezzi di vendita

- a) I prezzi si intendono IVA ESCLUSA e possono subire variazioni senza preavviso.

7 - Garanzie

- a) Tutti i prodotti sono garantiti 12 mesi. Per far valere tale garanzia il cliente dovrà conservare la fattura per poterla esibire al momento di un eventuale richiesta. Il diritto di garanzia decade alla presenza di danni provocati da uso improprio, manomissione, caduta, utilizzo di accessori non originali, tentativi di riparazione da parte di personale non autorizzato o in genere da quant'altro dimostri un utilizzo inadeguato del bene.

8 - Trasporto

- a) Per ordini superiori a € 79,00 (I.V.A. esclusa) la consegna è gratuita in tutta Italia. Per ordini inferiori a € 79,00 (I.V.A. esclusa) il contributo per le spese di consegna è di € 6,00 (I.V.A. esclusa). Per consegne nel comune di Roma il trasporto è sempre Gratuito qualunque sia l'importo.
- b) La consegna la piano va richiesta al momento dell'ordine e il costo (che vi sarà comunicato subito dopo la richiesta) varia in base agli articoli acquistati.
- c) **ATTENZIONE** in caso di forza maggiore o caso fortuito l'azienda non si riterrà responsabile per il ritardo della consegna.

9 - Diritto di Recesso

- a) Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, il cliente potrà rescindere il contratto d'acquisto in modo totale o parziale (solo su uno o più prodotti) senza fornire spiegazioni, inviando una comunicazione entro 15 giorni dalla data di ricevimento della merce, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:
GLOBUS S.r.l. - Via Santa Croce in Gerusalemme, 97 - 00185 ROMA.
Oppure contattandoci al n° 06.45504951 o via email all'indirizzo info@webglobus.com.
- b) Il Servizio Clienti provvederà a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce. Entro 30 giorni dalla data di ricezione dei prodotti, la GLOBUS S.r.l. rimborserà al cliente la somma pagata escludendo le eventuali spese di consegna. La forma di pagamento potrà essere scelta dal cliente.
- c) **ATTENZIONE** i prodotti resi dovranno essere integri e completi di eventuali accessori nella loro confezione originale e adeguato imballo esterno, in caso contrario saranno respinti al mittente in porto assegnato. Le spese di trasporto sono a carico del cliente.

10 - Privacy

I dati forniti verranno trattati per finalità commerciali di vendita e **sono obbligatori per effettuare l'evasione dell'ordine.** Tali dati non verranno diffusi a terzi, salvo per poter procedere all'evasione dell'ordine effettuato (comunicazione a Fornitori, Corrieri, ecc.). Secondo quanto disposto dall'art. 7 della legge 196/2003, si ha il diritto in qualsiasi momento e in modo gratuito di:

- *Consultare, far modificare, cancellare o opporsi all'utilizzo dei dati personali per le finalità sopra indicate.*

Per esercitare tale diritto bisogna inviare una lettera Raccomandata all'indirizzo **GLOBUS S.r.l. - Via Santa Croce in Gerusalemme, 97 - 00185 ROMA**, o tramite email a info@webglobus.com o tramite telefono chiamando al n° 06.45504814 o tramite fax al n°06.45504951